

FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM INSTALLATIONSPROGRAMM SMART HOME CONTROLLER RELEASE 2.X VERSION 1.9

- 1.1 Neue Funktionen?
- 1.2 Verbesserungen?
- 1.3 Hat sich die Installation und Einrichtung des SHC 2.0 geändert?
- 1.4 Kann ich den Smart Home Controller mithilfe von MRF konfigurieren?
- 1.5 Kann ich die gesamte SHC-Konfiguration in MRF speichern?
- 1.6 Brauche ich eine besondere Schulung für das Release SHC 2.0?
- 1.7 Was passiert mit meiner aktuellen Konfiguration, wenn ich ein Upgrade auf 2.0 vornehme?
- 1.8 Kann ich bestehende MRF-Projekte mit SHC aktualisieren?
- 1.9 Muss ich die EATON xComfort APP aktualisieren?
- 1.10 Wie installiere ich 2.0 auf dem SHC?
- 1.11 Lässt sich das Upgrade auf 2.0 aus der Ferne vornehmen?
- 1.12 Wie lange dauert die Installation von 2.0?
- 1.13 Muss ich vor der Installation von 2.0 ein Backup der Konfiguration erstellen?
- 1.14 Wo finde ich die Informationen in der neuen SHC 2.0 Web Admin-Konsole?
- 2.1 Sind das Haupt-Dashboard und die Zonenübersicht nach dem Update der EATON xComfort APP leer?
- 2.2 Welche Android-Version wird unterstützt?
- 2.3 Welche iOS-Version wird unterstützt?
- 2.4 Web-Client: Welche Browser werden unterstützt oder empfohlen?
- 2.5 Wie kann ich lokal eine Verbindung über mein Smartphone herstellen?
- 2.6 Wie kann ich aus der Ferne eine Verbindung über mein Smartphone herstellen?
- 2.7 Wann stellt das Smartphone aus der Ferne und lokal eine Verbindung her?
- 2.8 Wie lösche ich einen Eintrag aus der Liste der verfügbaren Smart Home Controller-Geräte?
- 2.9 Kann ich in meiner App den Smart Home Controller umbenennen oder einen Namen festlegen?
- 2.10 Ein Nutzer kann aus der Ferne nicht auf den Smart Home Controller zugreifen.
- 2.11 FEHLER - globaler Fernzugang ist nicht aktiviert oder der Benutzer hat keine Fernzugriffsrechte?
- 2.12 Wie erhalte ich Fernzugriff?
- 2.13 Wie kann ich über einen Webbrowser aus der Ferne auf den Smart Home Controller zugreifen?
- 2.14 Wie wird die Push Notification im SHC unterstützt?
- 2.15 Wie funktionieren die Beschattungssteuertasten in den Funktionen?
- 2.16 Wie wird der Status der Beschattungsaktoren beibehalten?
- 2.17 Kann ich über mein Smartphone eine Verbindung zum manuell konfigurierten Smart Home Controller herstellen?

- 2.18 Energiefunktion: Gibt es zusätzliche Energiegeräte in der Auswahlliste in jeder Zone?
- 2.19 Szenefunktion (Web-App): Warum ist in der blauen Leiste eine Temperaturregelung zu sehen?
- 2.20 Status & Steuerung: In der Liste kann ich meine Heiz- und/oder Kühlgeräte nicht sehen.
- 2.21 Haupt-Dashboard: Wie funktioniert der Energietrend?
- 2.22 Haupt-Dashboard: Es wird keine Alarmkachel angezeigt.
- 2.23 Status & Steuerung: Warum geht der Dimmer bei Betätigung der Ein-/Aus-Taste auf 100 %?
- 2.24 Status & Steuerung: Warum ist der Lichtstatus im Dashboard im Vergleich zum Bildschirm ein anderer?
- 2.25 Makro & Szenen: Wie lassen sich die Funktionen in der Benutzeroberfläche aktivieren/deaktivieren?
- 3.1 Welche Browser werden unterstützt oder empfohlen?
- 3.2 Wie finde ich die URL des Smart Home Controller?
- 3.3 Wie stelle ich eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?
- 3.4 Wie stelle ich über Bonjour (Mac) eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?
- 3.5 Wie stelle ich über UPnP (Windows) eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?
- 3.6 Wie stelle ich über MRF eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?
- 3.7 Wie lautet das standardmäßige Admin-Kennwort?
- 3.8 Diagnose-Statusleiste: Was bedeuten die Farben der Anzeigen?
- 3.9 Anzeige im Diagnose-Systemprotokoll: Internal RF communication Failed EE306 and EE307
- 3.10 Diagnose-Systemprotokoll: Meldungen „Remote Server disconnect/connect“
- 3.11 Warum sind im Planer Zonen sichtbar, für die die Funktion nicht aktiviert ist?
- 3.12 Was bedeutet es, wenn ich die Meldung „Connection Manager is not responsible“ erhalte, wenn ich versuche, aus der Ferne eine Verbindung herzustellen?
- 3.13 Leistung: Wie viele ECI kann ich mit dem SHC verbinden?
- 3.14 Wie kann ich sehen, dass ein Update verfügbar ist?
- 3.15 Warum wird in der Registerkarte „Firmware“ eine Schaltfläche zum Rückgängigmachen angezeigt?
- 3.16 Wie kann ich eine statische IP-Adresse einrichten?
- 3.17 Was sind die Unterschiede zwischen „Erweiterten Nutzern“ und „Nicht erweiterten Nutzern“?
- 3.18 Wie kann ich ein Benutzerkennwort ändern?
- 4.1 Fehlende Geräte von ECI in SHC nach dem 2.0-Update
- 4.2 Merkwürdiges Verhalten der Web Admin-Konsole nach dem Update der HF-Modulfirmware
- 4.3 AJAX-Fehler während des Updates
- 4.4 LED-Anzeigen an der Box des Smart Home Controller
- 4.5 Wie stelle ich das standardmäßige Admin-Kennwort wieder her?
- 4.6 Wie stelle ich die Einstellungen des SHC-Netzwerks wieder her?
- 4.7 Wie nehme ich eine SHC-Wiederherstellung von der SD-Karte vor?
- 4.8 Die Betriebsanzeige leuchtet rot.
- 4.9 Passwort vergessen oder Anmeldung als Admin nicht möglich?
- 4.10 Austausch des Smart Home Controller
- 4.11 Meldung des Eaton Remote Server: Error resolving request?
- 4.12 Der Smart Home Controller lässt sich nicht aktivieren bzw. kann keine Verbindung zum Eaton Remote Server herstellen.
- 4.13 Die Verbindung zum Eaton Remote Server ist verloren gegangen und kann nicht wieder hergestellt werden.
- 4.14 Wie kann ich Zonen verwenden?
- 4.15 Klimafunktion: Neben dem Temperaturwert steht ein Fragezeichen.

- 4.16 Beschattungsfunktion: Wie wird der automatische Modus eingestellt?
- 4.17 Energiefunktion: Die Historie des Energiesensors zeigt einen sehr hohen Wert an.
- 4.18 Energiefunktion: Wie werden die angezeigten Werte des Energiesensors eingestellt?
- 4.19 Der Status des Aktors ist falsch.
- 4.20 Der Status des Sensors wird nicht angezeigt.
- 4.21 Der Status des Sensors wird nicht aktualisiert.
- 4.22 Wie wird der richtige Status der Aktoren beibehalten?
- 4.23 Energiefunktion: Es fehlen Spalten des Energieverbrauchs in der täglichen Historie.
- 4.24 Kamerafunktion: Wie wählt man den richtigen Treiber für die Kamera aus?
- 4.25 Kamerafunktion: Wie wird der Generic Kamera-Treiber konfiguriert?
- 4.26 Kamerafunktion: Funktioniert jede ONVIF-Kamera?
- 4.27 Mein E-Mail-Konto funktioniert nicht.
- 4.28 Google Gmail blockiert Nachrichten vom SHC?
- 4.29 Nach einem Update scheint der Browser nicht mehr zu reagieren.
- 4.30 Wie lässt sich ein Ventilationsaktor oder ein anderer Aktor konfigurieren?
- 4.31 Wie lässt sich ein anderer Sensortyp für einen binären Eingang konfigurieren?
- 4.32 In einer Zone sind keine Funktionen verfügbar.
- 4.33 Wie wird das Impulssensorverhältnis für Energiesensoren eingestellt?
- 4.34 Wie wird eine Gruppe Aktoren verwendet, die einem Datenpunkt zugeordnet ist?
- 4.35 Kann ich Markierungen verwenden?
- 4.36 Kann ich einen 3-phasigen Energiesensor konfigurieren?
- 4.37 Wie wird der binäre Tarifeingang verwendet?
- 4.38 Lässt sich geringer Energieverbrauch von hohem abteilen?
- 4.39 Alarm: Wie wird der Alarm aktiviert/deaktiviert?
- 4.40 Alarm: Kann ich eine Verzögerungszeit für die Alarmauslösung konfigurieren, um den Alarm zu entschärfen?
- 4.41 Alarm: Kann ich den Alarm bei geöffnetem Fenster scharf stellen?
- 4.42 Alarm: Wie wird der Alarm ohne APP scharf gestellt/entschärft?
- 4.43 Alarm: Kann ich eine Verzögerungszeit einrichten, um den Alarm scharf zu stellen/zu entschärfen?
- 4.44 Klimafunktion: Merkwürdige Temperaturregelung in der Zone
- 4.45 Haupt-Dashboard: Wie erhalte ich zusätzliche Szenen?
- 4.46 Wie kann ich Geräteprobleme im HF-Netzwerk überprüfen?
- 4.47 Warum sind die Nutzer und die Zeitzone nach dem Import der Konfiguration von MRF SHC auf die Standardwerte eingestellt?
- 4.48 Warum werden in meiner SHC-E-Mail-Nachricht Priorität, Schwere und Untersystem angezeigt?
- 5.1 Wie wird der Smart Home Controller mit dem Remote Eaton Server verbunden?
- 5.2 Muss ich das Modem/den Router für den Smart Home Controller konfigurieren?
- 5.3 Kann ich meinen Smart Home Controller direkt über das Internet verbinden?
- 5.4 Wie sichere ich mein Home-Netzwerk?
- 5.5 Kann der SHC über GSM-Netzwerke eine Verbindung zum Internet herstellen?
- 5.6 Sicherheit zwischen dem SHC und dem Eaton Remote Server?
- 5.7 Wie werden Funktionen in einer Zone erstellt?
- 5.8 Klimafunktion: Wie lässt sich die Temperatur vorübergehend im automatischen Modus ändern?
- 5.9 Kamerafunktion: Welche Kameras werden unterstützt?
- 5.10 Wie wird ein HF-Heizkörperthermostat mit der Klimaregelungsfunktion verwendet?

- 5.11 Makrofunktion: Was passiert, wenn die Gerätebedingungen in einem Makro unbekannt sind?
- 5.12 Makrofunktion: Was passiert, wenn dasselbe Makro erneut ausgelöst wird?
- 5.13 Makrofunktion: Wie kann ich Makros aktivieren und deaktivieren?
- 5.14 Wie wird der Room Manager unterstützt?

1 SHC 2.0 im Vergleich zu SHC 1.x

1.1 Neue Funktionen?

Haupt-Dashboard, Zonenübersicht, Übersichtszone Hauptkamera, SHC in MRF-Tool integriert, Alarmfunktion, Planer: Unterstützung zusätzlicher Wochenprogramme, Anwesenheitssimulation, Unterstützung virtueller Geräte (Markierungen), Unterstützung des Sperrens/Entsperrens eines neuen Aktors, Unterstützung des Tarifsensors (Energie, Makrofunktion)

1.2 Verbesserungen?

Neuer Stil und neue Symbole der APP, vereinfachte SHC-Einrichtung, vereinfachte Menüstruktur der Web Admin-Konsole, kombinierte Konfiguration von Makros und Szenen, Status- & Steuerungsfunktion, Diagnose-/Gerätestatusinformationen, Neue Zeitzonen (Finnland, Schweden, Estland, Lettland und Litauen), Protokollinformationen, Stabilität und Fehlerbehebung, Startzeit für größere Installationen

1.3 Hat sich die Installation und Einrichtung des SHC 2.0 geändert?

Ja. Die Einrichtung des SHC wurde vereinfacht und in das neue MRF (ab 2.42) integriert. Im MRF-Projekt kann der SHC jetzt einschließlich Zonen, Gerätefunktionalität und Schnittstellen (ECIs) vorkonfiguriert werden. Die SHC-Einrichtung basiert auf der schnellen Installation: MRF SHC-Konfiguration importieren, Nutzer anlegen, Zeitzone einstellen, das ist alles!

Die Hauptfunktionalität ist über die App verfügbar und konfigurierbar. Falls nötig, können Makros, Planer-Programme und Kameras im SHC selbst definiert werden. Siehe die Schnellinformationsanleitung des SHC 2.0.

1.4 Kann ich den Smart Home Controller mithilfe von MRF konfigurieren?

In MRF (ab 2.42) kann der SHC einschließlich Zonen, Gerätefunktionalität und Schnittstellen (ECIs) vorkonfiguriert werden. Siehe die Schnellinformationsanleitung des SHC 2.0.

1.5 Kann ich die gesamte SHC-Konfiguration in MRF speichern?

Ja. Die gesamte SHC-Konfiguration (z. B. Konfiguration von Makros, Planer-Programmen, Kameras und System) kann anschließend in das MRF-Projekt importiert und dort gespeichert werden und steht dann beim Exportieren der SHC-Konfiguration zur Verfügung. Siehe die Schnellinformationsanleitung des SHC 2.0.

1.6 Brauche ich eine besondere Schulung für das Release SHC 2.0?

Sie müssen die neuen MRF-Funktionen (ab 2.42) kennen.

1.7 Was passiert mit meiner aktuellen Konfiguration, wenn ich ein Upgrade auf 2.0 vornehme?

Wenn Sie die SHC-Konfiguration nach der Aktualisierung unverändert lassen, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Auch die historischen Daten (Energie, Temperatur usw.) bleiben erhalten. Aktualisieren Sie auch das bestehende MRF-Projekt mit der SHC-Konfiguration, wenn Sie das MRF-Projekt beibehalten müssen. Siehe die Schnellinformationsanleitung des SHC 2.0.

1.8 Kann ich bestehende MRF-Projekte mit SHC aktualisieren?

Ja. Verwenden Sie das MRF-Originalprojekt, das derzeit für die SHC-Konfiguration aktiv ist. Normalerweise wird dieses Projekt während der Erstinstallation des SHC erstellt und danach beibehalten.

1.9 Muss ich die EATON xComfort APP aktualisieren?

Ja, Sie müssen auf die neue EATON xComfort APP aktualisieren. Bei Verwendung der alten App könnte es zu einem Absturz kommen.

1.10 Wie installiere ich 2.0 auf dem SHC?

Der SHC muss aktiviert und mit dem Internet verbunden sein.

1.11 Lässt sich das Upgrade auf 2.0 aus der Ferne vornehmen?

Ja. Die Verbindung geht verloren. Während der Aktualisierung geht der SHC wieder online. Versuchen Sie sich später anzumelden, und sehen Sie unter der Registerkarte „Diagnostics“ nach, ob das System bereit ist (SHC-Statusanzeige).

1.12 Wie lange dauert die Installation von 2.0?

Der Download und die Aktualisierung können *über 30 Minuten* dauern, je nach Größe des Systems und Download-Geschwindigkeit. Warten Sie bitte, bis die Meldung angezeigt wird, dass der Prozess bereit ist!

1.13 Muss ich vor der Installation von 2.0 ein Backup der Konfiguration erstellen?

Ja. Machen Sie immer ein Backup der neuesten historischen Daten und Konfiguration, bevor Sie Änderungen am System vornehmen. Siehe die Schnellinformationsanleitung des SHC 2.0.

1.14 Wo finde ich die Informationen in der neuen SHC 2.0 Web Admin-Konsole?

In SHC 2.0 ist die Menüstruktur vereinfacht und auf die MRF-Integration eingestellt.

Unten finden Sie die Menüstruktur von SHC 2.0 im Vergleich zu SHC 1.x als Referenz zwischen der alten und neuen Struktur.

Registerkarte „Main“	Registerkarte „Menu“	Registerkarte „SHC 1.1 Main“	Registerkarte „SHC 1.1 Menu“	Registerkarte „Integrated“
0. Quick install	Import Users TimeZone	1. System	Datapoints Users TimeZone	ECLs und Datenpunkte direkt aus MRF importiert
1. Diagnostics	System Status Devices Status System Log	1. System 1. System 7. Diagnostics 7. Diagnostics	Firmware Devices Status System Log	License Info, RemoteAccess Device Recording
2. System	Import/Export Devices Zones Users	1. System 1. System 2. Zones 1. System	BackupRestore Devices Users	History (Backup) History (Delete history)
3. Advanced	TimeZone Network Messages Cameras Planner Alarm Function Macros & Scenes Functions	1. System 1. System 1. System 4. Planner 5. Scenes, 6. Macros 3. Functions	TimeZone Network Messages Cameras	Camera Checker

2 Android App / Apple iOS App / Web-Client

2.1 Sind das Haupt-Dashboard und die Zonenübersicht nach dem Update der EATON xComfort APP leer?

Das neue Haupt-Dashboard und die Zonenübersicht werden von Smart Home Controller Release 2.0 unterstützt. Bitte aktualisieren Sie auch den Smart Home Controller auf das Release 2.0.

2.2 Welche Android-Version wird unterstützt?

Android-Version 2.2 und höher.

2.3 Welche iOS-Version wird unterstützt?

iOS-Version 5 und höher.

2.4 Web-Client: Welche Browser werden unterstützt oder empfohlen?

Browser mit HTML5- und CSS3-Unterstützung wie:

- MSIE-Version 9 oder höher
- Firefox-Version 12 oder höher

Bei anderen Versionen könnten Warnmeldungen angezeigt werden.

Im Allgemeinen werden alle Apple-basierten Browser (Desktop/Mobil) unterstützt, z- B.:

- Google Chrome/Chromium
- Apple Safari
- In Android integrierter Browser (getestet mit Android 2.2 und 4.0.x) Sonstige: Opera 11.xx (nicht mit anderen Versionen getestet)

Firefox wird für die Web Admin-Konsole empfohlen.

2.5 Wie kann ich lokal eine Verbindung über mein Smartphone herstellen?

Stellen Sie mit dem Smartphone eine Verbindung zum selben Netzwerk wie beim Smart Home Controller her. Öffnen Sie die App und warten Sie ein paar Sekunden, bis der Smart Home Controller gefunden wird. Wählen Sie den Controller, geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort an und melden Sie sich an. Die Informationen für den Fernzugriff werden im Smartphone gespeichert.

2.6 Wie kann ich aus der Ferne eine Verbindung über mein Smartphone herstellen?

Verbinden Sie das Smartphone zuerst lokal mit dem Smart Home Controller. Nach der Einrichtung der lokalen Verbindung kann die App automatisch aus der Ferne eine Verbindung herstellen. Sämtliche erforderlichen Anmeldedaten für den Fernzugriff können auch manuell eingestellt werden.

2.7 Wann stellt das Smartphone aus der Ferne und lokal eine Verbindung her?

Beim Start der Smartphone-App wird im verbundenen Netzwerk nach dem erforderlichen Smart Home Controller gesucht, und falls dieser verfügbar ist, wird lokal eine Verbindung hergestellt. Falls der Smart Home Controller nicht gefunden werden kann, schaltet die App auf den Remote Eaton Server um, damit eine Verbindung hergestellt werden kann.

2.8 Wie lösche ich einen Eintrag aus der Liste der verfügbaren Smart Home Controller-Geräte?

Nach der Auswahl von „Connect“ wird eine Liste der bekannten und gefundenen Smart Home Controller-Geräte angezeigt. Ein Eintrag lässt sich auf folgende Weise löschen:

iOS-App: Ziehen Sie den Finger horizontal, um ein Objekt aus der Liste zu löschen. Android-App: Halten Sie den Eintrag des Gerätenamens und löschen Sie den Eintrag aus der Liste.

Anmerkung: Einträge gefundener und verfügbarer Smart Home Controller-Geräte im selben Netzwerk können nicht gelöscht werden.

2.9 Kann ich in meiner App den Smart Home Controller umbenennen oder einen Namen festlegen?

Bereits eingegebene Smart Home Controller können nur geändert werden, wenn die App erneut installiert wird. Wenn der Eintrag des Smart Home Controller manuell erstellt wird, kann jeder beliebige Name festgelegt werden.

2.10 Ein Nutzer kann aus der Ferne nicht auf den Smart Home Controller zugreifen.

Die Option „Remote“ muss über die Web Admin-Konsole für diesen Nutzer eingestellt werden (2. System -> Users). Außerdem müssen der Smart Home Controller und der globale Fernzugriff aktiviert werden (1. Diagnostics -> System Status).

2.11 FEHLER - globaler Fernzugang ist nicht aktiviert oder der Benutzer hat keine Fernzugriffsrechte?

Neben der notwendigen Aktivierung des Fernzugangs kann dieser Fehler ebenfalls durch spezielle Sonderzeichen im Nutzernamen verursacht werden (&, ä, Ä, ü, Ü, ö, Ö etc.). Bitte ändern Sie in diesem Fall den Nutzernamen.

2.12 Wie erhalte ich Fernzugriff?

Der Smart Home Controller muss Internetzugang haben und für Fernzugriff aktiviert worden sein. Das ist nur über die Web Admin-Konsole möglich (1. Diagnostics -> System Status). Klicken Sie auf „Activate“, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und warten Sie, bis die Fernzugriffs-ID angezeigt wird.

2.13 Wie kann ich über einen Webbrowser aus der Ferne auf den Smart Home Controller zugreifen?

Adresse: <https://mysmarthome.eaton.com/>

Verwenden Sie die Fernzugriffs-ID mit Benutzername und Kennwort. Diese Zugriffs-ID kann auch über den lokal verbundenen Webbrowser abgerufen werden. Melden Sie sich an und wählen Sie im Hauptmenü die Option „About“.

2.14 Wie wird die Push Notification im SHC unterstützt?

Unterstützte Push Notification Nachrichten:

APN (Apple Push Notification): Sendet Nachrichten an die iOS App (iOS 8 oder höher).

GCM (Google Cloud Messaging): Sendet Nachrichten an die Android App.

Jedes Gerät wird bei der ersten Verbindung mit dem SHC für Push Notifications registriert. Push Notifications können in der Alarm- und Makrofunktion über die Web Admin Konsole eingerichtet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Web Admin Hilfe.

2.15 Wie funktionieren die Beschattungssteuertasten in den Funktionen?

Die Beschattungsfunktionstasten unterstützen nur die Auf- und Absteuerungen und den automatischen Modus basierend auf der Temperatur der Lux-Werte.

Die Status- und Steuerungstasten unterstützen auch die Schrittsteuerung. In diesem Falls erfolgt durch kurzes Drücken der Taste der Schritt. Bei langem Drücken der Taste wird die gesamte Bewegung bis zum Ende ausgeführt.

2.16 Wie wird der Status der Beschattungsaktoren beibehalten?

Der Status für jeden Beschattungsaktor wird auf der Basis der zuletzt ausgeführten Bewegung gespeichert. Wenn die Beschattung beispielsweise um einen Schritt nach unten bewegt wird, wird der angezeigte Status geschlossen.

2.17 Kann ich über mein Smartphone eine Verbindung zum manuell konfigurierten Smart Home Controller herstellen?

Der Smart Home Controller kann in der App manuell konfiguriert werden. Ein manuell konfigurierter Eintrag kann nur mit der konfigurierten IP/URL verbunden werden. Auch wenn die Adresse des Remote Servers <https://mysmarthome.eaton.com/> verwendet wird. In diesem Fall versucht die App nur, eine Verbindung aus der Ferne herzustellen. Es ist am besten, zuerst lokal eine Verbindung zum Smartphone herzustellen. Siehe: Wie kann ich lokal eine Verbindung über mein Smartphone herstellen?

2.18 Energiefunktion: Gibt es zusätzliche Energiegeräte in der Auswahlliste in jeder Zone?

Hauptenergiegeräte (Verbrauch, Produktion und Gleichgewicht) im System stehen im Allgemeinen immer allen Zonen zur Verfügung. In diesem Fall werden sie auch in der Auswahlliste in jeder Energiefunktion dargestellt. Geräte können bei Bedarf aus dieser Liste entfernt werden. Melden Sie sich bei der Web Admin-Konsole an und wählen Sie „Functions“ aus. Wählen Sie die betroffene Zone und blättern Sie zur Energiefunktion. Deaktivieren Sie den Zähler, der in der Energiefunktionsübersicht nicht benötigt wird.

2.19 Szenefunktion (Web-App): Warum ist in der blauen Leiste eine Temperaturregelung zu sehen?

Wenn in derselben Zone eine Klimafunktion verfügbar ist, zeigt die Web-App standardmäßig die Temperatur im Dashboard an. In diesem Fall wird auch der Name „Temperature Control“ im Dashboard angezeigt.

2.20 Status & Steuerung: In der Liste kann ich meine Heiz- und/oder Kühlgeräte nicht sehen.

Heizgeräte sind in der Funktion Status & Steuerung nicht sichtbar. Dies hat den Grund, dass die Klimaregelungsfunktion durch ein direktes Schalten von Heiz- oder Kühlgeräten gestört wird und dadurch unvorhersehbare Situationen entstehen können. Die Regelung der Heiz- und/oder Kühlgeräte muss über die Klimafunktion erfolgen.

2.21 Haupt-Dashboard: Wie funktioniert der Energietrend?

Die dargestellten Werte basieren auf dem installierten Hauptverbrauch und den Hauptproduktions-Energiezählern. Die Trendberechnung basiert auf dem aktuellen Energieverbrauch im Vergleich zum gleichen Zeitraum der vorherigen Periode. Beispiele:

- 24 Stunden: Aktuelle 6 Stunden im Vergleich zu den ersten 6 Stunden der vorherigen 24 Stunden.
- 1 Monat: Aktuelle 20 Tage im Vergleich zu den ersten 20 Tagen des vorherigen Monats.

2.22 Haupt-Dashboard: Es wird keine Alarmkachel angezeigt.

Die Alarmfunktion muss über die Web Admin-Konsole konfiguriert werden. Auf dem Haupt-Dashboard kann der Alarm über die Szenetasten aktiviert/deaktiviert werden.

2.23 Status & Steuerung: Warum geht der Dimmer bei Betätigung der Ein-/Aus-Taste auf 100 %?

Dies kann aufgrund von Änderungen an den SHC-Gerätekonfigurationen geschehen. Der Status wird automatisch synchronisiert, nachdem die Geräte geschaltet wurden oder der Status empfangen wurde.

2.24 Status & Steuerung: Warum ist der Lichtstatus im Dashboard im Vergleich zum Bildschirm ein anderer?

Dies kann aufgrund von Änderungen an den SHC-Gerätekonfigurationen geschehen. Der Status wird automatisch synchronisiert, nachdem die Geräte geschaltet wurden oder der Status empfangen wurde.

2.25 Makro & Szenen: Wie lassen sich die Funktionen in der Benutzeroberfläche aktivieren/deaktivieren?

Die Berechtigungen für die einzelnen Nutzer lassen sich über „Funktion“ einstellen. Dies lässt sich nur in der Web Admin-Konsole konfigurieren.

3 Web Admin-Konsole

3.1 Welche Browser werden unterstützt oder empfohlen?

Microsoft Internet Explorer (MSIE) wird für die Web Admin-Konsole NICHT empfohlen. Verwenden Sie stattdessen einen anderen Browser wie Firefox.

3.2 Wie finde ich die URL des Smart Home Controller?

Der SHC unterstützt auch UPnP und Bonjour.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, um die IP-Adresse des Smart Home Controller zu ermitteln:

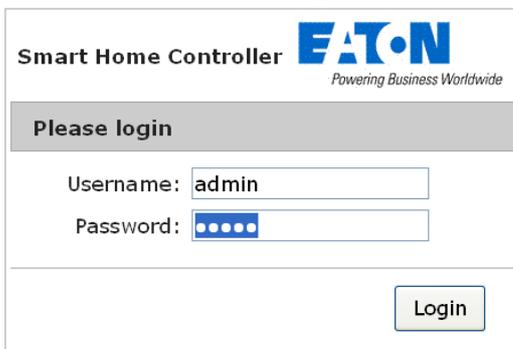
- Suchen Sie im Router nach den zugewiesenen IP-Adressen
- Über Bonjour (MAac)
- Über UPnP (Windows)
- Über MRF

Siehe auch die SHC-Montageanleitung, die im Lieferumfang enthalten ist.

3.3 Wie stelle ich eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?

Per IP-Adresse:

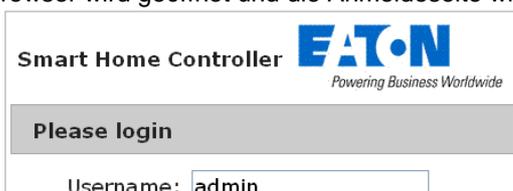
1. Öffnen Sie einen Browser.
2. Öffnen Sie die Anmeldeseite: **http://<Adresse>**:



3. Melden Sie sich an mit:
 - Benutzername: **admin**
 - Kennwort **admin**
4. Die Web Admin-Konsole ist verfügbar.

3.4 Wie stelle ich über Bonjour (Mac) eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?

1. Öffnen Sie: Safari
2. Klicken Sie auf das Lesezeichensymbol: 
3. Wählen Sie „Bonjour“ aus: 
4. Doppelklicken Sie auf „Lesezeichen“: Smart Home Controller
5. Der Browser wird geöffnet und die Anmeldeseite wird angezeigt:



6. Melden Sie sich an mit:

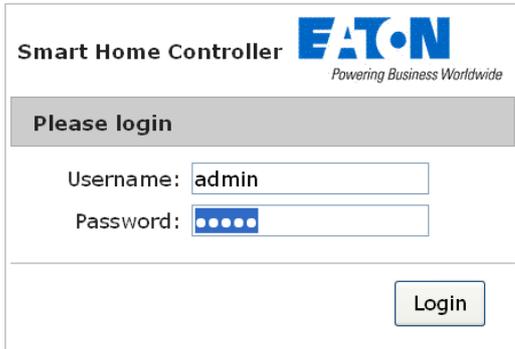
- Benutzername: **admin**

Kennwort **admin**

7. Die Web Admin-Konsole ist verfügbar.

3.5 Wie stelle ich über UPnP (Windows) eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?

1. Öffnen Sie „My Network Places“: 
2. Doppelklicken Sie auf den Link: Smart Home Controller
3. Der Browser wird geöffnet und die Anmeldeseite wird angezeigt.



4. Melden Sie sich an mit:

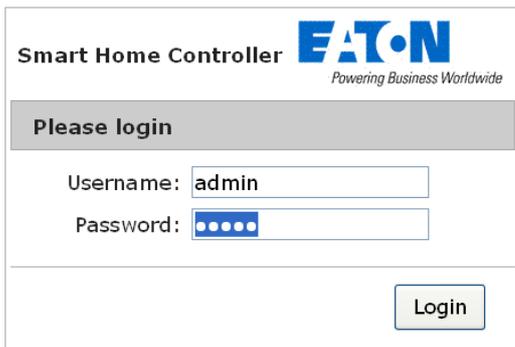
- Benutzername: **admin**

Kennwort **admin**

5. Die Web Admin-Konsole ist verfügbar.

3.6 Wie stelle ich über MRF eine Verbindung zur Web Admin-Konsole des SHC her?

1. Öffnen Sie MRF und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den SHC: 
2. Wählen Sie „Check IP-Address“.
3. Klicken Sie auf die Adresse.
4. Der Browser wird geöffnet und die Anmeldeseite wird angezeigt:



5. Melden Sie sich an mit:

- Benutzername: **admin**

Kennwort **admin**

6. Die Web Admin-Konsole ist verfügbar.

3.7 Wie lautet das standardmäßige Admin-Kennwort?

Das standardmäßige Kennwort für den Admin lautet „admin“. Bitte ändern Sie das Kennwort direkt nach der Einrichtung.

3.8 Diagnose-Statusleiste: Was bedeuten die Farben der Anzeigen?



In der oberen Leiste sind folgende Statusanzeigen zu sehen: SHC-Status:

- Grün: Smart Home Controller eingeschaltet und läuft
- Gelb: Smart Home Controller wird gestartet, bitte warten



Netzwerkstatus:

- Grün: Mit dem Remote Server verbunden
- Gelb: Mit dem Internet verbunden
- Rot: Keine Internetverbindung



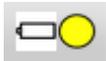
HF-Schnittstellenstatus:

- Grün: Alle konfigurierten Schnittstellen sind aktiviert (Registerkarte „DataPoints“)
- Rot: Mindestens eine Schnittstelle ist deaktiviert



Im Systemprotokoll sind neue Nachrichten verfügbar:

- Grün: Keine neuen Nachrichten nach der letzten Prüfung
- Gelb: Neue Warnmeldungen
- Rot: Neue Fehlermeldungen



Batteriestatus batteriebetriebener Geräte:

- Grün: Alle Batterien sind geladen
- Gelb: Mindestens eine Batterie ist
- Rot: Mindestens eine Batterie ist entladen

3.9 Anzeige im Diagnose-Systemprotokoll: Internal RF communication Failed EE306 and EE307

Diese Meldung weist auf einen Kommunikationsfehler mit dem HF-Modul hin. Wird auch durch eine ROT leuchtende LED für den HF-Schnittstellen-Datenverkehr angezeigt! Gehen Sie zur SHC Admin-Konsole -> 1. Diagnostics und wählen Sie die Registerkarte „System Status“. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Apply“, um das System neu zu starten.

3.10 Diagnose-Systemprotokoll: Meldungen „Remote Server disconnect/connect“

Manchmal werden im Systemprotokoll die Meldung „Remote Server disconnected“ und die Meldung „Remote access available via Remote Server“ kurz nacheinander angezeigt (manchmal innerhalb von einer Minute). Der Smart Home Controller hält die Verbindung zum Eaton Remote Server ständig aufrecht. Wenn keine Verbindung hergestellt werden kann oder eine bereits hergestellte Verbindung aus einem anderen Grund verloren geht, versucht der Smart Home Controller regelmäßig, diese wieder herzustellen.

3.11 Warum sind im Planer Zonen sichtbar, für die die Funktion nicht aktiviert ist?

Im TAB-Planer der Konfigurationskonsole sind alle Zonen, in denen die Funktion zur Verfügung steht, unabhängig davon sichtbar, ob die Funktion in der Zone aktiviert ist oder nicht. Das bedeutet, dass Planereignisse auch dann bearbeitet werden können, wenn die Funktion nicht aktiviert ist.

3.12 Was bedeutet es, wenn ich die Meldung „Connection Manager is not responsible“ erhalte, wenn ich versuche, aus der Ferne eine Verbindung herzustellen?

„Connection Manager is not responsible“ bedeutet, dass der Server derzeit keine Verbindung zu Ihrem SHC herstellen kann. Bitte versuchen Sie es später erneut.

3.13 Leistung: Wie viele ECI kann ich mit dem SHC verbinden?

Der SHC wurde hauptsächlich für Anwendungen in Wohngebäuden entwickelt. Bei einer typischen Konfiguration kommen höchstens ein oder zwei ECIs zum Einsatz. Wenn mehr ECIs verbunden werden, verringert sich die Gesamtleistung (z. B. Reaktionszeit), oder es tritt sogar eine Funktionsstörung am System auf. Die Leistung hängt von der Anzahl der verbundenen ECIs, der Menge der verwendeten Datenpunkte, dem Typ und der Anzahl der verwendeten Funktionen und Zonen und basierend darauf der Menge des HF-Datenverkehrs (Sensordaten oder Schaltbefehle) ab, den der SHC verwalten muss. Falls Sie sich bezüglich der Anwendung des SHC nicht sicher sind, wenden Sie sich vor der Bestellung bitte an Ihren Kompetenzpartner von xComfort oder an den Eaton-Vertreter.

3.14 Wie kann ich sehen, dass ein Update verfügbar ist?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 1. Diagnostics -> System Status.
Eine Schaltfläche „Update“ wird angezeigt, wenn auf dem Eaton Remote Server eine neuere Version verfügbar ist.

3.15 Warum wird in der Registerkarte „Firmware“ eine Schaltfläche zum Rückgängigmachen angezeigt?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 1. Diagnostics -> System Status.
Nach jeder erfolgreichen Aktualisierung steht immer das vorherige Release zur Verfügung, falls vom Inhaber ein Vorgang rückgängig gemacht werden muss.

3.16 Wie kann ich eine statische IP-Adresse einrichten?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 2. System -> Network.
Deaktivieren Sie DHCP (Kontrollkästchen) und ändern Sie die IP-Adresse bei Bedarf.
Warnung!!: Das funktioniert nur, wenn der Standard-Gateway (die IP-Adresse des Routers selbst) im Format IPv4 angegeben ist
(wie: 192.168.1.1)! Prüfen Sie das bitte, bevor Sie die Konfiguration speichern!

3.17 Was sind die Unterschiede zwischen „Erweiterten Nutzern“ und „Nicht erweiterten Nutzern“?

Erweiterten Nutzern stehen die folgenden zusätzlichen Funktionen in der App zur Verfügung:

- Zugriff auf Planereinstellungen in den Funktionen
- Zugriff auf die Szenekonfiguration
- Aktivierungs-/Deaktivierungsmakros
- Zugriff auf Standard-Temperatursollwerte der Betriebsarten

3.18 Wie kann ich ein Benutzerkennwort ändern?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 2. System -> Users“.
Klicken Sie auf das Schlüsselsymbol, um das Kennwort für diesen Nutzer zu ändern.

4 Installation und Fehlersuche

4.1 Fehlende Geräte von ECI in SHC nach dem 2.0-Update

Falls ein ECI während der Aktualisierung „Offline“ ging, werden die Geräte während der Initialisierung nicht erkannt. Führen Sie das folgende Verfahren aus, um die Geräte verfügbar zu machen:

1. Prüfen Sie, ob das ECI eingeschaltet und im Netzwerk verfügbar ist.
2. Melden Sie sich bei der Web Admin-Konsole an.

3. Gehen Sie zu 2. System -> Export/Import
4. Importieren Sie das vor Beginn der Aktualisierung erstellte Backup. **Wenn kein SHC-Backup verfügbar ist, gehen Sie zum nächsten Schritt:**
5. Exportieren Sie die SHC-Konfiguration.
6. Importieren Sie die SHC-Konfiguration in das entsprechende MRF-Projekt.
7. Prüfen Sie in den MRF SHC-Einstellungen, ob alle Schnittstellen aktiviert sind.
8. Exportieren Sie die Konfiguration aus MRF.
9. Importieren Sie die MRF-Konfiguration in den SHC.
10. Warten Sie, bis der SHC initialisiert ist, und prüfen Sie die Geräte.

4.2 Merkwürdiges Verhalten der Web Admin-Konsole nach dem Update der HF-Modulfirmware

Melden Sie sich über die Schaltfläche „Logout“ oben auf dem Bildschirm ab und dann wieder an.

4.3 AJAX-Fehler während des Updates

Unter bestimmten Umständen könnte ein AJAX-Fehler auftreten, wobei das Klicken auf die Schaltfläche OK keine Abhilfe schafft. Verwenden Sie in diesem Fall die Aktualisierungsschaltfläche oder öffnen Sie die Webseite auf einem neuen Bildschirm.

4.4 LED-Anzeigen an der Box des Smart Home Controller



Betriebsanzeige:

- Grün: Eingeschaltet, das System ist
- Orange: Das System wird gestartet.
- Rot: Startvorgang fehlgeschlagen



LED Netzwerkverbindung:

- Grün: Verbindung zum Remote Server
- Orange: Internetverbindung. Der SHC ist noch nicht aktiviert oder das Modem blockiert die Kommunikation.
- Rot: Keine Internetverbindung. Überprüfen Sie die Internetverbindung über einen PC oder ein Laptop. LED HF-Datenverkehr:



- Blinkt grün: HF-Datenverkehr



LED Systemmeldung (nach dem Lesen der neuen Meldungen schaltet die LED auf Grün um):

- Grün: Im Posteingang befinden sich keine neuen Meldungen.
- Gelb: Im Posteingang befindet sich eine neue Warnmeldung.
- Rot: Im Posteingang befinden sich neue Fehlermeldungen.  LED Batteriestatus:
 - Grün: Alle Batterien sind geladen
 - Gelb: Mindestens eine Batterie ist schwach. Die Batterien sollten gewechselt
 - Rot: Mindestens eine Batterie ist schwach oder leer. Wechseln Sie die Batterien.

4.5 Wie stelle ich das standardmäßige Admin-Kennwort wieder her?



Dieses Symbol zeigt die Wiederherstellungstaste an der Box des Smart Home Controller an. Betätigen Sie diese Taste mit einem kleinen Stift.

Drücken Sie die Taste am Smart Home Controller 15 Sekunden lang (die Betriebsanzeige blinkt grün und wechselt dann zu orange); das System wird neu gestartet. Warten Sie, bis die LED grün leuchtet. Die Netzwerkeinstellungen werden auf DHCP eingestellt.

4.6 *Wie stelle ich die Einstellungen des SHC-Netzwerks wieder her?*



Dieses Symbol zeigt die Wiederherstellungstaste an der Box des Smart Home Controller an. Betätigen Sie diese Taste mit einem kleinen Stift.

Drücken Sie die Taste am Smart Home Controller 15 Sekunden lang (die Betriebsanzeige blinkt grün und wechselt dann zu orange); das System wird neu gestartet. Warten Sie, bis die LED grün leuchtet. Das Admin-Kennwort wird auf die Standardeinstellung zurückgesetzt.

4.7 *Wie nehme ich eine SHC-Wiederherstellung von der SD-Karte vor?*



Dieses Symbol zeigt die Wiederherstellungstaste an der Box des Smart Home Controller an. Betätigen Sie diese Taste mit einem kleinen Stift.

Wenden Sie dieses Verfahren nur an, wenn Sie eine vollständige Wiederherstellung von der SD-Karte vornehmen. Die gesamte Software wird überschrieben und auf die Standardeinstellungen gesetzt. Erstellen Sie ein Backup der Einstellungen, da sie während des Wiederherstellungsvorgangs verloren gehen. Trennen Sie das Netzteil, setzen Sie die EATON Mikro-SD-Karte ein und halten Sie während des Wiederanschließens des Netzteils die Taste ca. 3 Sek. lang gedrückt, bis die Betriebsanzeige von orange zu rot umschaltet. Die rot blinkende Betriebsanzeige zeigt den Aktualisierungsprozess an. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil nicht getrennt ist und dass die SD-Karte nicht entfernt wurde. Abschließend wird das System neu gestartet. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige auf grün umschaltet, und stellen Sie die gespeicherten Konfigurationen wieder her.

Falls der Wiederherstellungsprozess nicht richtig ausgeführt werden kann, blinken alle LEDs rot. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Ansprechpartner beim Support von Eaton.

4.8 *Die Betriebsanzeige leuchtet rot.*

Trennen Sie das Netzteil einige Minuten lang vom SHC. Falls die Betriebsanzeige weiterhin rot leuchtet, wenden Sie sich an Ihren Lieferanten.

4.9 *Passwort vergessen oder Anmeldung als Admin nicht möglich?*

Im Fall, dass Sie sich nicht als Admin anmelden können, müssen Sie das voreingestellte Admin-Passwort wiederherstellen und dieses nach dem Login wieder ändern. Siehe: [Wie stelle ich das standardmäßige Admin-Kennwort wieder her?](#)

4.10 *Austausch des Smart Home Controller*

Bei einem Austausch muss immer das komplette SHC-System einschließlich des Netzadapters ausgetauscht werden.

4.11 *Meldung des Eaton Remote Server: Error resolving request?*

Wenn im Browser angezeigt wird:

Eaton Remote Server: Error resolving request? Gateway "SHC-980284xxxxxx" is currently offline.

Prüfen Sie die Status-LED der Netzwerkverbindung an der Box des Smart Home Controller.

4.12 *Der Smart Home Controller lässt sich nicht aktivieren bzw. kann keine Verbindung zum Eaton Remote Server herstellen.*

Prüfen Sie, ob der Smart Home Controller mit dem Internet verbunden ist (Status-LED der Netzwerkverbindung an der Box ist orange). Prüfen Sie, dass Router/Modem nicht alle Ports an der Außenseite blockiert. In diesem Fall muss der folgende Port geöffnet werden: 2443 (tcp). Prüfen Sie, ob andere Computer im Netzwerk Internetzugang haben.

Wenn alles in Ordnung zu sein scheint, setzen Sie die Box zurück, indem Sie das Netzteil entfernen. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Netzteil wieder an.

4.13 Die Verbindung zum Eaton Remote Server ist verloren gegangen und kann nicht wieder hergestellt werden.

Prüfen Sie, ob der Smart Home Controller aktiviert ist.

Prüfen Sie die Status-LED der Netzwerkverbindung an der Box des Smart Home Controller. Prüfen Sie, ob andere Computer im Netzwerk Internetzugang haben.

Wenn alles in Ordnung zu sein scheint, setzen Sie die Box zurück, indem Sie das Netzteil entfernen. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Netzteil wieder an.

4.14 Wie kann ich Zonen verwenden?

Ein Gebäude kann in eine oder mehrere Zonen unterteilt werden. Dabei kann eine Zone Folgendes darstellen:

- ein kleines Haus
- ein Stockwerk mit einigen Zimmern
- ein Zimmer
- eine Gruppe von xComfort-Geräten wie:
- alle Lichtaktoren
- alle Energieverbrauchssensoren

4.15 Klimafunktion: Neben dem Temperaturwert steht ein Fragezeichen.

Das Fragezeichen wird in folgenden Situationen angezeigt:

- Nach dem Einschalten des Smart Home Controller und wenn keine Temperatur vom Temperatursensor erhalten wird. Warten Sie, bis die Temperatur erhalten wird.
- Wenn innerhalb der konfigurierten Schutzzeit keine Temperatur erhalten wird.
- Wenn die Batterie leer ist und der Schutzzeitgeber eingestellt ist.

Wenn das Fragezeichen angezeigt wird, sind auch die Heizungs-/Kühlungsaktoren ausgeschaltet. Die Klimaregelung wird wieder aktiviert, nachdem sie eine neue Temperatur empfangen hat.

Wenn der Schutzzeitgeber verwendet wird, müssen der Temperatursensor auf zyklisches Senden und der Schutzzeitgeber entsprechend eingestellt werden. Standardmäßig ist die Zeit auf „1“ Stunde eingestellt. Wenn sie auf „0“ eingestellt wird, wird dieser Schutz deaktiviert.

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole, um den Schutzzeitgeber einzustellen:

Advanced -> Functions -> Climate Function -> general: protectionTime.

4.16 Beschattungsfunktion: Wie wird der automatische Modus eingestellt?

Der automatische Modus kann nur von erweiterten Nutzern eingeschaltet werden.

4.17 Energiefunktion: Die Historie des Energiesensors zeigt einen sehr hohen Wert an.

Wenn dem Smart Home Controller ein bereits verwendeter Energiesensor hinzugefügt wird, beginnt die Historie mit dem ersten erhaltenen Wert zu rechnen, der nicht Null ist. Wenn die Historie beim ersten Mal einen großen Wert anzeigt, muss die Historie gelöscht werden. Dies kann nur über die Web Admin-Konsole erfolgen. Gehen Sie zu 2. System -> Devices. Klicken Sie auf das Papierkorbsymbol, um die Historiendaten zu löschen. Bestätigen Sie mit OK.

4.18 Energiefunktion: Wie werden die angezeigten Werte des Energiesensors eingestellt?

Bei einem Austausch des Energiesensors oder einer Wertsynchronisierung mit anderen Sensoren können die dargestellten Werte eingestellt werden. Dies kann nur über die Web Admin-Konsole erfolgen. Gehen Sie zu 2. System -> Devices.

Parameter:

Basiswert (in kWh): Dies ist der aktuelle Ausgangspunkt der Messung, wenn der alte Energiesensor ausgetauscht wird. Geben Sie hier den letzten bekannten Wert in kWh an. Auf diese Weise kann die Historie beibehalten werden. Klicken Sie auf „Save“, um die Änderungen zu speichern.

Versatz (in kWh): Der Versatzwert kann verwendet werden, um die angezeigten Werte mit anderen installierten Energiezählern zu synchronisieren, z. B. dem Hauptenergiezähler. Klicken Sie auf „Save“, um die Änderungen zu speichern.

4.19 Der Status des Aktors ist falsch.

Der Status eines Aktors ist in folgenden Situationen falsch:

- Nach dem Einschalten des Smart Home Controller und wenn kein Aktorbefehl gesendet oder empfangen wird.
- Der Aktor ist nicht direkt mit dem Smart Home Controller oder ECI verbunden, verwendet aber eine indirekte Verbindung über einen Router. Konfigurieren Sie das Netzwerk neu.
- Die Statusmeldung des Aktors zum Smart Home Controller ist verloren gegangen.

4.20 Der Status des Sensors wird nicht angezeigt.

Der Status eines Sensors wird in folgenden Situationen nicht angezeigt:

- Nach dem Einschalten des Smart Home Controller und wenn noch kein Status empfangen wurde.
- Der Sensor ist nicht richtig konfiguriert. Überprüfen Sie dies mit MRF.
- Der Sensor liegt außerhalb der Reichweite. Überprüfen Sie dies mit MRF.
- Wenn die Batterie leer ist. Wechseln Sie die Batterie.

4.21 Der Status des Sensors wird nicht aktualisiert.

Der Status eines Sensors wird in folgenden Situationen nicht aktualisiert:

- Wenn der Sensor außerhalb der Reichweite liegt. Überprüfen Sie dies mit MRF.
- Wenn die Batterie leer ist. Überprüfen Sie den Batteriestatus im Systemprotokoll.

4.22 Wie wird der richtige Status der Aktoren beibehalten?

Um den richtigen Status der (alten) Aktoren beizubehalten, ist es wichtig, alle xComfort-Aktoren direkt mit dem Smart Home Controller oder einem ECI zu verbinden. In großen Installationen könnte der Status der (alten) Aktoren aufgrund starken HF-Datenverkehrs weiterhin falsch sein. Verwenden Sie Aktoren der neuen Generation mit Unterstützung von Extended Status Messaging, um die Statuszuverlässigkeit bei Hotspots zu erhöhen.

4.23 Energiefunktion: Es fehlen Spalten des Energieverbrauchs in der täglichen Historie.

Standardmäßig sind Energiesensoren (Impulseingang CIZE-02/01, Energiesensor CEMx-01/xx) so konfiguriert, dass sie den tatsächlichen Energieverbrauch jede Stunde senden (zyklisches Senden). Wenn dies alle 12 Stunden eine Stunde und 5 Minuten erfolgt, fällt eine Stunde exakt zwischen die beiden empfangenen Energieverbrauchswerte. Genau in dieser Stunde wird kein Wert empfangen. Falls der Energieverbrauch sehr stabil ist, stellen Sie das zyklische Senden für dieses Gerät über das MRF-Tool auf 55 oder 50 Minuten ein.

4.24 Kamerafunktion: Wie wählt man den richtigen Treiber für die Kamera aus?

Eaton kann nicht garantieren, dass alle Kameras mit dem SHC kompatibel sind.

Folgen Sie den aufgeführten Schritten, um den korrekten Treiber auszuwählen:

1. Der **Generic** Treiber arbeitet in fast allen Fällen und bietet die beste Anpassungsfähigkeit. Siehe: „Wie konfiguriere ich den Generic Kamera-Treiber?“
2. Wählen Sie Ihren Kamera-Anbieter in den Namen der Treiber aus. Z.B. Axis → VAPIX v2 (Axis)
3. Prüfen Sie, ob Sie eine ONVIF-Kamera haben. Sehen Sie in den FAQs: „Funktioniert jede ONVIF-Kamera?“ Wählen Sie den Treiber (ONVIF-CPT) für ONVIF-Kameras mit kontrollierbarer Schwenk- und Senkfunktion.

4.25 Kamerafunktion: Wie wird der Generic Kamera-Treiber konfiguriert?

Die meisten Kameras unterstützen noch JPEG-Bilder. Dieser Treiber arbeitet in fast allen Fällen und bietet die beste Anpassungsfähigkeit. Ein weiterer Kameraparameter ist der benötigte Netzwerkpfad (URL).

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um den richtigen Netzwerkpfad für Ihre Kamera zu finden:

1. Sie können versuchen, die gebräuchlichsten Pfade auszuprobieren:
 - /snapshot.cgi
 - /snapshot.jpg
 - /image.jpg
 - /image/jpeg.cgi
 - /jpg/image.jpg
 - /cgi-bin/image.jpg
 - /cgi/jpg/image.cgi
 - /cgi-bin/video.jpg

- /cgi-bin/guest/Video.cgi?media=JPEG
 - /cgi-bin/media.cgi?action=getSnapshot
 - /SnapshotJPEG?Resolution=640x480
2. Andernfalls besuchen Sie die Internetadresse <https://www.ispyconnect.com/sources.aspx>
 3. Wählen Sie den Kameraherstellernamen aus.
 4. Wählen Sie Ihr Kameramodell aus.
 5. Wählen Sie Ihre Verbindungsart: JPEG (es können mehrere Optionen verfügbar sein).
 6. Kopieren Sie den Netzwerkpfad hinter „http://IPADDRESS“:



7. Wenn kein Bild angezeigt wird, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkadresse mit einem „/“ beginnt, oder versuchen Sie die nächste.

4.26 Kamerafunktion: Funktioniert jede ONVIF-Kamera?

Eaton kann nicht garantieren, dass alle ONVIF-Kameras funktionieren. Prüfen Sie stets, ob die Kamera ONVIF-fähig ist. Der Kamerastream (Erster Stream) muss eingestellt werden auf: http/JPEG. Zusätzliche Informationen finden Sie in der Hilfedatei für die SHC Web Admin-Konsole im Kapitel zur SHC ONVIF-Unterstützung.

4.27 Mein E-Mail-Konto funktioniert nicht.

Wenn Ihr bestehendes Konto nicht funktioniert, erstellen Sie am besten ein kostenloses E-Mail-Konto. Unten finden Sie zwei Beispiele mit den notwendigen Einstellungen (Web Admin-Konsole), um E-Mail-Benachrichtigungen zu versenden:

Google Gmail (<http://mail.google.com>) E-Mail-Einstellungen:

SMTP Server Address: smtp.gmail.com
Server Port: 587
Username: <Benutzername>@gmail.com
Password: <Kennwort>
E-Mail Address: <Benutzername>@gmail.com
Connection Type: TLS

GMX Mail (<http://www.gmx.com>) E-Mail-Einstellungen:

SMTP Server Address: mail.gmx.at
Server Port: 465
Username: <Benutzername>@gmx.at
Password: <Kennwort>
E-Mail Address: <Benutzername>@gmx.at
Connection Type: SSL

4.28 Google Gmail blockiert Nachrichten vom SHC?

Google hat die Anmeldesicherheit seiner Dienste geändert, dies hat Einfluss auf alle Anwendungen, die Nutzernamen und Passwörter senden. In der Grundeinstellung blockiert Google Anmeldeversuche dieser Anwendungen inklusive des SHC. Für den Fall, dass Sie Gmail nutzen möchten, um Nachrichten vom SHC zu senden, müssen Sie die Sperre für weniger sichere Apps in den Google-Einstellungen deaktivieren:

1. Öffnen Sie im Browser <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>
2. Wählen Sie Ihr Konto und melden Sie sich an.
3. Wählen Sie Zugang für weniger sichere Apps aktivieren.

Für weitere Informationen suchen Sie auf Google nach „Zugriff für weniger sichere Apps“ (“Access for less secure apps”).

4.29 Nach einem Update scheint der Browser nicht mehr zu reagieren.

Aktualisieren Sie den Browser (F5), um eine Verbindung zur neuen Web Admin-Konsole herzustellen. Während des Aktualisierungsprozesses wartet der Browser, bis die neue Software gestartet wurde und ausgeführt wird. Dies passiert, wenn die Seite während des Starts der neuen Software automatisch neu geladen wird.

4.30 Wie lässt sich ein Ventilationsaktor oder ein anderer Aktor konfigurieren?

Standardmäßig können Schaltaktoren beispielsweise für folgende Standardfunktionen konfiguriert werden: Beleuchtung, Heizung, Kühlung, Tür usw. Wenn der Schaltaktor für etwas anderes verwendet wird, kann die Funktion auf „None“ eingestellt werden. Geben Sie den Zweck unter „Name“ ein. Standardmäßig werden die normalen „Ein“- und „Aus“-Befehle unterstützt.

4.31 Wie lässt sich ein anderer Sensortyp für einen binären Eingang konfigurieren?

Standardmäßig können die binären Eingänge beispielsweise für folgende Standardfunktionen konfiguriert werden: Tür, Fenster, Bewegung usw. Wenn der binäre Eingang für etwas anderes verwendet wird, kann die Funktion auf „Binary“ eingestellt werden. Geben Sie den Zweck unter „Name“ ein. Standardmäßig werden beispielsweise folgende Befehle unterstützt: Ein, AUS, Nach oben gedrückt, Nach oben freigegeben usw.

4.32 In einer Zone sind keine Funktionen verfügbar.

Neu basierend auf den Geräten in der Zone erstellte Funktionen sind standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie die benötigten Funktionen über die Web Admin-Konsole -> 3. Functions.

4.33 Wie wird das Impulssensorverhältnis für Energiesensoren eingestellt?

Für die Anzeige der richtigen Werte muss das Verhältnis für jeden Impulssensor eingestellt werden. Zum Bestimmen des Verhältnisses prüfen Sie die festgelegte Ausgaberate der Impulsausgabe des Zählers.

Beispiel:

- kWh-Zähler: 10 Impulse sind 1 kWh -> Verhältnis = 10
- Wasserzähler: 100 Impulse sind 1 m³ -> Verhältnis = 100 Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 1. System -> Devices.

Wählen Sie den Impulssensor und geben Sie das ermittelte Verhältnis an. Geben Sie auch die Einheit an.

4.34 Wie wird eine Gruppe Aktoren verwendet, die einem Datenpunkt zugeordnet ist?

Eine Gruppe aus gemischten Aktortypen (Schalten, Dimmen und/oder Rollläden) wird als Schaltaktortyp behandelt. Eine Gruppe, die nur aus einem einzigen Typ besteht, wird als ein Aktor dieses Typs behandelt.

4.35 Kann ich Markierungen verwenden?

Markierungen sind virtuelle Geräte, mit denen sich Statusinformationen sowie Werte speichern und Berechnungen vornehmen lassen. Markierungen sind wie echte Geräte und können auf die gleiche Weise in Funktionen und Makros konfiguriert und verwendet werden. Leistungszonenübersicht

4.36 Kann ich einen 3-phasigen Energiesensor konfigurieren?

Ja. Gehen Sie zur Web Admin-Konsole und lesen Sie die Anweisungen in der Hilfedatei.

4.37 Wie wird der binäre Tarifeingang verwendet?

Zähler mit einem Tarifausgang können mit dem SHC verbunden werden. In der Energiefunktion kann der Nutzer den Tarifstatus sehen: Niedrig/Hoch. Mithilfe der Tarifstatusänderung lassen sich Makros auslösen.

4.38 Lässt sich geringer Energieverbrauch von hohem abteilen?

Nein, das ist nicht möglich.

4.39 Alarm: Wie wird der Alarm aktiviert/deaktiviert?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole und öffnen Sie die Hilfedatei. Befolgen Sie die Anweisungen für die Registerkarte: Alarm.

4.40 Alarm: Kann ich eine Verzögerungszeit für die Alarmauslösung konfigurieren, um den Alarm zu entschärfen?

Nein. Wenn eine Sirene mithilfe von Makros geschaltet wird, verwenden Sie die Aktionsverzögerungszeit für diese Sirenschaltaktion. Fügen Sie dem Makro eine weitere Aktion zum Entschärfen des Alarms hinzu, um das Sirenenmakro zu deaktivieren. Aktivieren Sie das Sirenenmakro im Makro wieder, um den Alarm scharf zu stellen.

4.41 Alarm: Kann ich den Alarm bei geöffnetem Fenster scharf stellen?

Ja. Die Alarmfunktion prüft nicht, ob Fenster geschlossen und Sensoren deaktiviert sind. Der Alarm kann aktiviert werden und der Alarm wird nicht ausgelöst, wenn beispielsweise ein Fenster offen ist. Wenn das Fenster geschlossen und wieder geöffnet wird, wird der Alarm ausgelöst.

4.42 Alarm: Wie wird der Alarm ohne APP scharf gestellt/entschärft?

Der Alarm lässt sich problemlos über einen zentralen Drucktaster scharf stellen oder entschärfen. Erstellen Sie ein Makro und fügen Sie den Drucktaster zum Auslösen hinzu. Fügen Sie diesem Makro die benötigten Aktionen hinzu, um das Haus in den richtigen Zustand, einschließlich der Aktionen Alarm scharf stellen/entschärfen, zu versetzen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei der Web Admin-Konsole (Registerkarte: Alarm).

4.43 Alarm: Kann ich eine Verzögerungszeit einrichten, um den Alarm scharf zu stellen/zu entschärfen?

Nein. Wenn ein Bewegungssensor beispielsweise im Eingangsbereich verwendet wird oder wenn für die Vordertür ein Türkontakt verwendet wird, kann der Alarm scharf gestellt werden, wenn die Tür offen oder der Bewegungssensor aktiv ist. Nach Verlassen des Bereichs wird der Sensor inaktiv und bei der nächsten erneuten Aktivierung ausgelöst. Überprüfen!!!

4.44 Klimafunktion: Merkwürdige Temperaturregelung in der Zone

Wenn dieselben Temperatursensoren und Heizungsaktoren in mehreren Zonen verwendet werden, stört das die Klimaregelung in der Zone selbst. Aktivieren Sie stets die Klimafunktion in Übersichtszonen.

4.45 Haupt-Dashboard: Wie erhalte ich zusätzliche Szenen?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole und öffnen Sie die Hilfedatei. Folgen Sie den Anweisungen zum Erstellen von Szenen, die beschrieben sind in der Registerkarte: Macros & Scenes.

4.46 Wie kann ich Geräteprobleme im HF-Netzwerk überprüfen?

Gehen Sie zur Web Admin-Konsole -> 1. Diagnostics -> State of Devices. Diese Übersicht liefert Statistikdaten zu jedem einzelnen Gerät. Gehen Sie zur Web Admin-Konsole und öffnen Sie die Hilfedatei mit Informationen auf dieser Seite.

4.47 Warum sind die Nutzer und die Zeitzone nach dem Import der Konfiguration von MRF SHC auf die Standardwerte eingestellt?

Wenn nicht die vollständige SHC-Konfiguration wieder in das MRF-Projekt importiert wird, stehen diese Informationen im Projekt nicht zur Verfügung. Lesen Sie in der Hilfedatei der Web Admin-Konsole zu folgendem Thema nach: Synchronisieren und Speichern der Konfiguration im MRF-Projekt.

4.48 Warum werden in meiner SHC-E-Mail-Nachricht Priorität, Schwere und Untersystem angezeigt?

Nach einer Aktualisierung kann es sein, dass der E-Mail-Nachricht automatisch drei Informationszeilen hinzugefügt werden. Diese zusätzlichen Informationen verschwinden nach den ersten paar Nachrichten.

Makrofunktion: Wie vermeidet man Verzögerungen in Makroausführungen durch Email-Nachrichten? Aktionen in Makros werden eine nach der anderen ausgeführt. Jede Folgeaktion wird aktiviert, wenn die vorhergehende Aktion abgeschlossen ist. Im Fall, dass die Ausführungsverzögerung für eine Aktion z.B. auf 10 Sekunden eingestellt ist, wird diese Aktion auch alle nachfolgenden Aktionen um 10 Sekunden verzögern. Eine weitere unerwünschte Verzögerung in der Aktionskette kann durch eine Mailnachricht verursacht werden. Diese Aktion erwartet die Antwort des E-Mail-Providers bevor die nächste Aktion in der Kette ausgeführt wird. Bitte setzen Sie E-Mail-Nachrichten somit immer an das Ende der auszuführenden Aktionen, um diese mögliche Verzögerung zu vermeiden.

5 Allgemeines

5.1 Wie wird der Smart Home Controller mit dem Remote Eaton Server verbunden?

Wenn der Smart Home Controller aktiviert ist, stellt der Controller automatisch eine Verbindung zum Eaton Remote Server her. In Ihrem lokalen Netzwerk braucht keine zusätzliche Konfiguration vorgenommen zu werden.

5.2 Muss ich das Modem/den Router für den Smart Home Controller konfigurieren?

Nein. Wenn der Smart Home Controller aktiviert ist, stellt der Controller automatisch eine Verbindung zum Eaton Remote Server her. Einige Router/Modems sind jedoch so konfiguriert, dass sie auch alle Ports nach außen blockieren. In diesem Fall muss der folgende Port geöffnet werden: 2443 (tcp)

5.3 Kann ich meinen Smart Home Controller direkt über das Internet verbinden?

Ja, aber das Risiko dafür liegt bei Ihnen. Sie erhalten hierfür keinen Support. Lesen Sie im Handbuch des Modems/Routers nach, wie Sie Port 80 öffnen. Geben Sie die IP-Adresse des Anbieters mit dem zugewiesenen Außenport ein, um über eine Webbrowser auf den Smart Home Controller zuzugreifen.

5.4 Wie sichere ich mein Home-Netzwerk?

Aktivieren Sie stets WLAN-Sicherheit! WPA-Verschlüsselung wird dringend empfohlen.

5.5 Kann der SHC über GSM-Netzwerke eine Verbindung zum Internet herstellen?

Ja, aber denken Sie daran, dass die Verbindung instabiler sein könnte. Der Smart Home Controller hält die Verbindung zum Eaton Remote Server ständig aufrecht. Wenn keine Verbindung hergestellt werden kann oder eine bereits hergestellte Verbindung aus einem anderen Grund verloren geht, versucht der Smart Home Controller regelmäßig, diese wieder herzustellen. In GSM-Netzwerken wird die IP-Adresse dynamisch zugewiesen und könnte sich häufiger ändern. In diesem Fall muss der Smart Home Controller die Verbindung erneut herstellen. Dies wird im Diagnosesystemprotokoll aufgezeichnet.

5.6 Sicherheit zwischen dem SHC und dem Eaton Remote Server?

Die sichere Verbindung zwischen dem Smart Home Controller und dem Eaton Remote Server basiert auf SSL/TLS- und X.509- (SSL-) Zertifikaten. Jeder Smart Home Controller verwendet zur Authentifizierung spezifisch installierte Zertifikate vom Eaton Remote Server.

5.7 Wie werden Funktionen in einer Zone erstellt?

Eine Kombination aus in einer Zone installierten xComfort-Geräten kann spezifische Funktionen bereitstellen. Diese Funktionen stehen automatisch in einer Zone zur Verfügung, wenn die erforderlichen Geräte zur Verfügung stehen.

5.8 Klimafunktion: Wie lässt sich die Temperatur vorübergehend im automatischen Modus ändern?

Wählen Sie den gewünschten Temperaturmodus oder stellen Sie die Temperatur für den Nutzer ein. Wählen Sie erneut „Auto“. Der neue Temperatursollwert wird jetzt bis zum nächsten Temperaturmodusereignis verwendet.

5.9 Kamerafunktion: Welche Kameras werden unterstützt?

Die folgenden Kameraprotokolle werden unterstützt:

- Axis, VAPIX v2
- Mobotix, Camera Integration SDK 1.0.1
- Panasonic, CGI Interface v4.3
- SerComm, CGI Interface v1.36
- ONVIF V1.02 (SOAP)
- ONVIF V1.02

5.10 Wie wird ein HF-Heizkörperthermostat mit der Klimaregelungsfunktion verwendet?

Verbinden Sie den HF-Heizkörperthermostat mithilfe des Eaton MRF-Tools mit Smart Home Controller. Der HF-Heizkörper-Thermostat

umfasst 3 Funktionen, die als Geräte im SHC zur Verfügung stehen.

- HF-Heizkörperthermostatgerät (Temperatur): Dies ist die vom Gerät gemessene Temperatur und kann in der Klimafunktion als Temperatursensor verwendet werden.
- HF-Heizkörperthermostatgerät (Sollwert): Dieses Gerät umfasst den Sollwert und die Isttemperatur des HF-Heizkörperthermostats, um die Temperatur zu regeln.
- HF-Heizkörperthermostatgerät (Position): Sensor, der die Istposition des Heizkörperventils angibt: 0 % (geschlossen) – 100 % (vollständig geöffnet).

Die Temperatur in einem Raum kann wie folgt mithilfe des HF-Heizkörperthermostats in der Klimafunktion geregelt werden:

- Setzen Sie einen Temperatursensor in die Zone.
 - Wenn der interne Temperatursensor des HF-Heizkörperthermostats verwendet wird, setzen Sie das HF-Heizkörperthermostatgerät (Temperatur) in die Zone.
 - Wenn ein weiterer Temperatursensor verwendet wird (z. B. Raumregler), sollte das HF-Heizkörperthermostatgerät (Temperatur) nicht in die Zone gesetzt werden.
- Setzen Sie das HF-Heizkörperthermostatgerät (Sollwert) in die Zone.
- Optional kann der HF-Heizkörperthermostat (Position) in die Zone gesetzt werden.
- Die Klimafunktion sollte jetzt in der Zone (Registerkarte: Functions) verfügbar sein und kann aktiviert werden.
- Die für die Funktion in der Zone definierten Sollwerte dienen zum Regeln der Zonentemperatur.

5.11 Makrofunktion: Was passiert, wenn die Gerätebedingungen in einem Makro unbekannt sind?

Wenn eine der Bedingungen nicht bestimmt werden kann, wird das Makro nicht ausgeführt.

5.12 Makrofunktion: Was passiert, wenn dasselbe Makro erneut ausgelöst wird?

Wenn dasselbe, derzeit ausgeführte Makro noch einmal ausgelöst wird, werden das ausgeführte Makro und die Aktionen sofort angehalten. Das neu gestartete Makro führt die Aktionen von Anfang an aus.

5.13 Makrofunktion: Wie kann ich Makros aktivieren und deaktivieren?

Ein Makro kann auf folgende Weise aktiviert/deaktiviert werden:

- Über die App (Erweiterter Nutzer)

- Über den Planer
- Über eine Szene
- Über ein Makro
- Über den Makrofunktionseditor in der Web Admin-Konsole

5.14 Wie wird der Room Manager unterstützt?

Der Room Manager unterstützt verschiedene Funktionen, die, wenn er mit dem SHC verbunden ist, über die nachfolgend aufgeführten funktionalen Geräte verfügbar sind. Wichtig: Im SHC stehen nur die Funktionen des Room Manager zur Verfügung, die mit dem SHC verbunden sind.

Kanal	Beschreibung	SHC Funktionale Geräte
0	Drucktaster links	PushButton
1	Drucktaster rechts	PushButton
11	Schaltmodus	SwitchActuator
12	Temperatur von RM	TemperatureSensor
14	Änderung von Datum und Uhrzeit	SHC synchronisiert die RM- Uhr mit der SHC-Uhr
16	Summe Ausgang Heizung	BinaryStatusSensor
17	Summe Ausgang Kühlung	BinaryStatusSensor
30	Ventilationsanforderung	BinaryStatusSensor
40 – 42	Zeitsteuerung Ausgang 1 – 3	BinaryStatusSensor
60 – 62	Heizungsanforderung Raum 1 – 3	BinaryStatusSensor
70 – 72	Klimaanlagenanforderung Raum 1 – 3	BinaryStatusSensor
80 – 85	Raumtemperatur Raum 1 – 6	HeatingTemperatureActuator
100 – 109	Eingang 1 – 10	AnalogActuator
120 – 129	Ausgang 1 – 10; in MRF wählen/konfigurieren, wenn binär oder analog	abhängig von der Konfiguration: BinaryAnalogSensor oder AnalogInput
140 – 148	Fensterkontakt Raum 1 – 3	SwitchActuator
170 – 179	Sicherheitseingang 1 – 10	SwitchActuator